

Beschwerdeformular visixon.de

Vielen Dank für Ihren Einkauf in unserem Geschäft. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die durch dieses Produkt entstehen und bitten Sie, das untenstehende Beschwerdeformular auszufüllen, damit wir Ihre Beschwerde schnellstmöglich bearbeiten können. Ihr Fall. Bitte legen Sie das Formular nach Möglichkeit Ihrem Rücksendepaket bei.

1. Kundendaten:

- Vor- und Nachname: _____
- E-Mail-Adresse: _____
- Telefonnummer: _____
- Anschrift (Straße, Haus-/Wohnungsnummer, Postleitzahl, Ort): _____

2. Bestellinformationen:

- Bestellnummer: _____
- Kaufdatum: _____
- Produktname: _____

3. Reklamationsgrund:

- Mechanischer Schaden
- Herstellungsfehler
- Unvollständige Bestellung
- Nichtübereinstimmung der Ware mit der Bestellung

Sonstiges (bitte beschreiben): _____

4. Beschreibung des Problems:

Bitte geben Sie eine detaillierte Beschreibung des Problems an:

5. Bevorzugte Methode zur Lösung einer Beschwerde:

- Reparatur von Waren
- Warenaustausch
- Geld zurück

Sonstiges (bitte Einzelheiten angeben): _____

6. Details zur Rückerstattung (falls Sie eine Rückerstattung wählen):

- Bankkontonummer: _____
- Name des Empfängers: _____

**Vielen Dank für das Absenden des Formulars. Wir werden Sie innerhalb von 14 Werktagen kontaktieren
Erhalt der Benachrichtigung.**